



ons
ontwikkel-
planning

Nummer 3 | 2022

Inleiding

De ontwikkelplanning voor de maanden september, oktober en november 2022 ligt voor je.

Hiermee krijg je inzicht in de ontwikkelingen die lopen binnen Nedap Healthcare. Ook geven we aan welke functionaliteit naar verwachting de komende maanden beschikbaar komt.

Mocht je vragen hebben naar aanleiding van deze ontwikkelplanning dan kun je terecht bij je accountmanager.

Thema's Healthcare

Algemeen	pag. 3
Het verenigen van Ons	pag. 3
Administratie	pag. 4
Logistiek	pag. 5
Dossier	pag. 7
Integratie	pag. 10
Caren	pag. 11
Apparaten	pag. 13

Algemeen

PREM Wijkverpleging/Aloha

Zoals in de vorige ontwikkelplanning beschreven, zijn wij deze periode bezig met het integreren van Aloha in de Ons[®] Suite. Hiermee willen we onder andere de rapportages van de PREM Wijkverpleging (met hierin antwoorden op de uitvraag) beschikbaar maken. Daarnaast zal het ook mogelijk worden de instellingen te beheren zoals die nu worden uitgevraagd in TOPdesk (zoals bijvoorbeeld de AGB-code en het KvK-nummer). Deze ontwikkelingen zullen waarschijnlijk nog een aantal maanden doorlopen.

Het verenigen van Ons

Met het project het verenigen van Ons[®] zijn we al geruime tijd bezig om meer samenhang in de Ons[®] suite te creëren. Het doel is om de gebruiker steeds meer centraal te stellen in de suite en het ontwikkelproces. Uitgangspunt hierbij is dat we zoveel mogelijk informatie naar de gebruiker toe willen brengen in plaats van dat de gebruiker het op moet halen. Als het nodig is dat de gebruiker informatie moet zoeken, dan zou dat intuïtief en snel gaan moeten gaan. Samenhang creëren binnen de Ons[®] suite betekent ook dat we een nieuwe stijl gaan introduceren die langzaam over alle producten geïntroduceerd wordt.

Samenhang in de Ons[®] suite zit ook in de consistentie van de gebruikerservaring. Door functionaliteit als losse onafhankelijke blokken neer te zetten, zijn deze beschikbaar binnen de gehele Ons[®] suite, ongeacht of de bronapplicatie dossier, het financieel dashboard, ketenverkeer of iets anders is. Dit geeft de mogelijkheid relevante informatie bij elkaar te zetten op één plek, precies zoals de gebruiker dat op dat moment nodig heeft. Momenteel wordt aan deze toepassingen gewerkt binnen onder andere het Medewerkerportaal, de Ons[®] Dossier landingspagina, Ons[®] Diensten, Ons[®] Ketenverkeer en Ons[®] Administratie. Bij het Medewerkerportaal zijn deze herbruikbare blokken al zichtbaar op alle omgevingen in het nieuwe design.

In de komende periode zullen er een aantal visuele wijzigingen binnen verschillende applicaties plaatsvinden. Een speerpunt van het verenigen van Ons[®] is om dit een zo klein mogelijke impact op de gebruikers te laten hebben. Ook al zal het soms misschien even wennen zijn, het verenigen van de Ons[®] suite moet het gebruiksgemak en de herkenbaarheid al snel verbeteren.

Onderzoek

Naast een aantal zichtbare wijzigingen, zijn we ook bezig met onderzoeksprojecten binnen het verenigen van Ons[®]:

Zoekfunctionaliteit

We zijn aan het onderzoeken of we de zoekfunctie binnen de Ons[®] suite kunnen uitbreiden naar een algehele zoekfunctie door de hele applicatie heen. We willen dit op een gebruikersvriendelijke en consistente manier gelijktrekken. Hiervoor wordt een intelligente data gedreven oplossing onderzocht.

Navigatie

De huidige navigatiestructuur van de Ons® suite wordt veelal vormgegeven door het menu rechtsboven. Het navigatieproject binnen het verenigen van Ons® is er op gericht te onderzoeken of we verbeteringen kunnen aanbrengen aan de huidige navigatie, waardoor navigeren intuïtiever wordt en er minder vaak geklikt hoeft te worden om op een specifieke pagina te komen.

Ondersteuning voor behandelaren

Dit is niet zozeer een project, maar meer een focus. Behandelaren hebben vaak informatie uit verschillende applicaties binnen de Ons® suite nodig. De gebruikersflows die hiermee gepaard gaan (bijvoorbeeld een cliënt-intake) sluiten niet altijd goed op elkaar aan. Het doel van dit project is uitzoeken hoe we deze flows beter kunnen ondersteunen en de relevantie informatie sneller op het scherm kunnen krijgen.

Administratie

Ons Administratie

Wet- en regelgeving

We hebben het digitaal forensisch plaatsingsbesluit in de FZ opgeleverd. Met het digitale plaatsingsbesluit (FZ821) en het bijbehorende 822 bericht kun je via de Berichtenbox het plaatsingsbesluit en de aanmelding gedigitaliseerd verwerken en later ook de start en de mutaties via de FZ823- t/m FZ826-berichten.

Daarnaast zijn we gestart met de NZA-aanlevering vanuit het Zorgprestatie-model.

Binnen het eerstelijnsverblijf en WLZ-crisis loopt een registratieonderzoek waar de velden voor het vastleggen van extra gegevens en tijdschrijven zijn opgeleverd. We zijn bezig zijn met de export die via ZorgTTP naar de NZA gaat.

Deze periode zijn we ook druk met de veranderingen voor de iWlz, GGZ en LDF-export die komend jaar ingaan.

Declaratieregels

De laatste stap binnen het project declaratieregels fiatteren, om gemakkelijker te kunnen navigeren tussen locaties, is opgeleverd. Hiermee is het project declaratieregels fiatteren afgerond.

Google integratie Workspace

De Google Workspace integratie moet de mogelijkheid geven om (vergelijkbaar met Office365 werking) documenten onder cliënten in de browser te kunnen openen en bewerken (inclusief automatisch opslaan).

We zijn bezig met interne testen en het doorvoeren van verbeteringen, waardoor de start van de pilot vertraagd is.

Overlap in zorgregels

Het mogelijk maken om overlap toe te staan tussen specifieke uursoortcombinaties, zoals bereikbaarheidsdienst en oproep tijdens bereikbaarheidsdienst, is opgeleverd.

Uursoorten

Op de planning staat om de uitgebreide uursoortafleiding, die nu al voor veel uursoorten gebruikt wordt, overal aan te zetten. We zijn eerst begonnen met een scherm- en flowverbetering voor het aanmaken van nieuwe uursoorten en daarna zal de omzetting opgepakt worden.

Onderzoek & Toekomst

Het nieuwe ontwerp van Ons[®] Administratie is in doorontwikkeling en kun je nu ook zelf aanzetten op je testomgeving. We zijn feedback aan het verzamelen van gebruikers. Het plan is om het nieuwe ontwerp in de komende maanden op alle testomgevingen standaard aan te zetten en ook de eerste mogelijkheid voor productie (optioneel) aan te bieden.

Logistiek

Ons Planning/Ons Rooster

Verlofaanvragen

Verlofaanvragen zal vanaf versie 2022.7 beschikbaar worden voor alle organisaties. Uiteraard kan zelf worden bepaald of je als organisatie gebruik wil maken van deze functionaliteit.

Uurberekening op basis van de referteperiode:

In de afgelopen periode hebben we het onderzoek naar de "uurberekening op basis van de referteperiode" afgerond. Kort gezegd komt het er op neer dat we over een periode van 13 weken gaan kijken op welke dagen en hoeveel een medewerker gemiddeld werkt. Op basis daarvan kunnen we ook voor medewerkers die deeltijd of onregelmatig werken, nauwkeuriger bepalen hoeveel uren verlof er worden opgenomen. De roosteraar of planner kan dit eventueel nog wel handmatig corrigeren. De afgelopen periode zijn we begonnen met de implementatie hiervan. We hopen dit aan het einde van het jaar afgerond te hebben.

Diensten overnemen

Met "diensten overnemen" maken we het mogelijk voor medewerkers om zelf diensten onderling te kunnen overnemen. Wanneer je collega de overname heeft geaccepteerd, is daarna geen actie van de roosteraar meer nodig.

De afgelopen periode hebben we de functionaliteit grotendeels afgerond zodat we aan het begin van het vierde kwartaal kunnen beginnen met de pilot. Wij zullen contact opnemen met de organisaties die zich hebben opgegeven voor de pilot.

Nieuwe functionaliteiten in het blokplanscherm

In de afgelopen periode zijn we bezig geweest met een aantal nieuwe functionaliteiten in het blokplanscherm. We hebben onder andere gewerkt aan:

- verbeterde signaleringen rondom de ochtend- en middagovergang
- verbeterde signaleringen voor plankaartjes in de avond
- het laten zien van uren inclusief reistijd bij medewerkers
- het kunnen groeperen op het primaire team.

In de komende maanden willen we deze verbeteringen gaan uitrollen. Voordat deze functionaliteiten standaard beschikbaar komen, willen we dit eerst met een kleine groep organisaties gaan testen. Het nieuwe blokplanscherm kan naast het huidige blokplanscherm gebruikt worden: planners kunnen zelf kiezen welke versie ze willen gebruiken. Mocht je hier aan mee willen werken, neem dan contact op met je accountmanager.

Ons Agenda

Migratie cliëntagenda en overdrachtsagenda

Het doel van dit project is dat alle agenda-weergaven (Medewerkeragenda, Cliëntagenda en Overdrachtsagenda) gebruik maken van dezelfde basis. De afgelopen maanden hebben we de laatste features, zoals weergave van clientafwezigheden uit Ons[®] Planning, zichtbaar gemaakt in de nieuwe Cliëntagenda en Overdrachtsagenda. Binnen 2 weken zullen wij je informeren wanneer jouw organisatie overgezet gaat worden op de nieuwe cliëntagenda en de nieuwe overdrachtsagenda. Nadat we deze informatie hebben gestuurd, zal het nog een aantal weken duren voordat dit daadwerkelijk op de productie-omgeving zichtbaar wordt. Vanaf half september is het al wel mogelijk om de nieuwe schermen op de testomgeving te zien.

Conceptrapportages opslaan

Tijdens het schrijven van een rapportage kan het voorkomen dat je onderbroken wordt door een medewerker, een telefoontje of een slechte verbinding hebt. Als je dan de rapportage kwijt bent is dat niet alleen vervelend maar kan ten koste van de zorgkwaliteit gaan als je dezelfde afspraak de volgende keer met minder detail rapporteert.

Daarom gaan we het mogelijk maken om conceptregistraties op te slaan in Ons[®] Agenda. Hierdoor kun je alle details van de registratie opslaan, inclusief groeps- en cliëntrapportages. Deze kan dan op een later tijdstip hervat worden.

We zijn druk bezig met de ontwikkeling hiervan en verwachten dit eind oktober beschikbaar te kunnen stellen op alle omgevingen.

SMS-bericht voor afspraakbevestiging uitzetten

Soms is het onwenselijk om een afspraakbevestiging per SMS te versturen. Bijvoorbeeld als altijd via de telefoon afspraken gepland worden of cliënten gevoelig zijn voor dit soort prikkels.

Herinneringsberichten via SMS (of email) zijn een waardevol middel om no-shows te voorkomen. Op dit moment zijn afspraakbevestigingen inbegrepen indien herinneringsberichten ingesteld staan.

We gaan het mogelijk maken de bevestigingsberichten uit te schakelen, ook al zijn de herinneringsberichten ingeschakeld. Hierdoor kan de geautomatiseerde communicatie beter afgestemd worden op de zorgcontext en het werkproces.

Ons Vandaag

In de afgelopen periode hebben we een aantal nieuwe functionaliteiten opgeleverd in Ons[®] Vandaag, zoals ondersteuning voor cliëntwaarschuwingen, overlap in zorgregels toestaan en de mogelijkheid om nieuwe details in de cliëntenlijst te zien.

In de komende maanden werken we verder aan belangrijke functionaliteiten in Ons[®] Vandaag, waaronder het inzien van cliëntinformatie zoals telefoonnummers, contacten en de komende bezoeken voor de cliënt. Ook werken we eraan om medewerkers te ondersteunen om naadloos te werken met meerdere mobiele applicaties, zoals toegang tot Ons[®] Vandaag vanuit Ons[®] Dossier.

Ons Berichten

Inschakelen van end-to-end-encryption (E2EE)

In de komende periode wordt E2EE uitgerold naar de huidige pilot klanten. Hierdoor is het mogelijk op een veilige manier bijlagen te sturen.

Uitrol van Ons Berichten

We zullen verder werken aan de mogelijkheid om Ons[®] Berichten uit te kunnen uitrollen naar meerdere organisaties. Hiervoor zullen we echter eerst een aantal technische uitdagingen op moeten lossen. Zoals ook in de eerdere planning aangegeven, zullen we je informeren wanneer we zover zijn.

Dossier

Dwang in de zorg (voorheen: Wet Zorg en Dwang)

De ontwikkelingen rondom het thema Dwang in de zorg zijn ook de afgelopen maanden doorgezet. Naast aanpassingen in de exports naar de IGJ zijn er vooral grote wijzigingen geweest aan de Excel analyse. Er kan nu meer inzicht worden gegeven op locatieniveau en er worden meer gegevens per onderwerp getoond.

De signalering voor de Wzd-functionaris komt in de komende periode beschikbaar. De meeste ontwikkelingen hiervoor zijn afgerond en momenteel staat de functionaliteit ter feedback op ons Samenwerken met Nedap platform. Als de feedback hiervan is verwerkt zullen we de feature beschikbaar stellen voor iedereen.

Aan het einde van het jaar zullen we voor een aantal marktsectoren de eerder gecommuniceerde terminologiewijzigingen en kleine workflow-verbeteringen aan het Wzd-formulier doorvoeren.

Landingspagina voor Ons Dossier

Afgelopen maart hebben we een eerste versie van de landingspagina voor Ons[®] Dossier beschikbaar gemaakt. In de toekomst zullen we deze landingspagina voorzien van meer en meer functionaliteit. Momenteel werken we bijvoorbeeld aan een nieuw overzicht van 'openstaande acties voor jouw deskundigheid' en 'uitgezette acties'. Dit is vergelijkbare functionaliteit als momenteel beschikbaar is in het dashboard van Ons[®] Administratie, maar dan met een aantal verbeteringen. Een direct voordeel van het nieuwe design is dat dit leidt tot minder klikken. De rapportage met uitgezette actie is namelijk direct zichtbaar op het overzicht. Daarnaast wordt er op deze plek ook rekening gehouden met alle mogelijkheden omtrent het autorisatiebereik van de medewerker (zoals bijvoorbeeld op basis van cliënt-medewerkerrelatie, planning of rooster). Deze functionaliteit is wat betreft performance complex en daarom rollen we deze functionaliteit gefaseerd uit. In de komende maanden zullen de eerste klanten deze functionaliteit opgeleverd krijgen.

(Behandel)plan

De ontwikkelingen rondom het thema van multidisciplinair samenwerken in het plan gaat in volle hevigheid verder. Momenteel zijn we de basis aan het leggen voor alle toekomstplannen en de designs van de laatste twee concepten aan het samenvoegen. Op ontwikkelvlak wordt er getest met het datamodel en specifiek of de bouwstenen van het plan passen voor alle deskundigheden en markten. Het plan voor de GGZ gaat nu in een kleinschalige pilot beginnen.

Ons Klinimetrie op mobiel

Ons[®] Klinimetrie is vanaf 30 augustus uit pilot binnen de Ons[®] Dossier app (Android) en beschikbaar als experimentele functionaliteit. We zijn van plan om deze na een korte testperiode standaard beschikbaar te maken.

Start onderzoek en ontwikkeling algemene fotorapportages

We gaan beginnen met de ondersteuning van algemene fotorapportages binnen Ons[®] Dossier. Hierbij zal het mogelijk worden om direct op de tijdlijn één of meerdere foto's met annotaties toe te voegen. Dit zal zowel via de mobiele apps (camera) als op de website (bestand selecteren en uploaden) mogelijk worden gemaakt. We streven er uiteindelijk naar om de algemene fotorapportages beschikbaar te stellen voor familie via Caren.

Data en privacy

We gaan organisaties meer controle geven om gegevens uit een Dossier te verwijderen. We willen dit doen door het in de interface van het dossier mogelijk te maken om Rapportages, Profielvragenlijsten, Zorgplannen en Wzd/Wvggz maatregelen te verwijderen. Hiervoor zullen we aparte rechten introduceren.

eOverdracht

Het project van de eOverdracht verlangt vanuit het datamodel een wijziging aan het medisch beleid, waardoor de wilsverklaring een logischere eigen plek krijgt en eenvoudig in de overdracht gedeeld kan worden (zie ook eOverdracht pagina 10).

Scheiden van Ons Administratie en Ons Dossier

Afgelopen tijd zijn de laatste ontwikkelingen afgerond in de nieuwe Ons® Dossier en Ons® Administratie designs. Deze zijn beschikbaar op de testomgevingen voor alle klanten. We gaan aankomende maanden bezig met het verwerken van de feedback die hieruit komt, dus probeer het uit en laat ons weten wat je er van vindt!

Rapporteren

Vanuit het thema het verenigen van Ons® zijn we gestart met een design-project rondom rapporteren in het dossier. Aankomende periode zullen we onderzoek doen en schetsen maken hoe een herbruikbaar rapporteer-blokje er in de toekomst uit kan komen te zien, waarbij gelijke functionaliteit kan worden verwacht, onafhankelijk van waar op je dat moment bent in de Ons® suite.

Signaleringen vanuit Klinimetrie

We gaan beginnen met de basis voor signaleringen in de Kwaliteitsmonitor vanuit klinimetrische meetinstrumenten. Dit kan bijvoorbeeld gebruikt worden om signaleringen te ontvangen voor het periodiek invullen van bepaalde meetinstrumenten.

Ons Wondzorg

Ons® Wondzorg krijgt meer ondersteuning in Ons® Dossier op web. Binnen het dossier wordt Ons® Wondzorg een eigen module met daarin een overzicht van de wonden van een cliënt en een tijdlijn per wond (vergelijkbaar met de mobiele app). Dit zal vooralsnog als inzage (read-only) beschikbaar komen. Op den duur zal dit ook vanaf de webversie in te vullen en te wijzigen zijn.

Met betrekking tot de iOS applicatie zijn afgelopen periode de verschillende onderdelen van de wondrapportage toegevoegd. Komende tijd zit de anamnese in de planning, gevolgd door 'offline werken' en het wondplan. Deze keuze maken we op basis van feedbacksessies bij onze pilotgebruikers. Met betrekking tot de Android app zal worden gestart met de ontwikkelingen voor het maken van scherpere foto's door middel van automatische wondherkenning.

Ons Medicatie

We zien steeds meer (en makkelijker) apotheken gebruik maken van Ons Medicatie. De herstructurering van de back-end van Ons® Medicatie (de manier waarop toedienlijsten worden gesynchroniseerd met de Apothekers Informatie Systemen) is afgerond. Dit zal merkbaar zijn doordat de meldingen die Ons® Medicatie geeft waarom er geen

toedienlijst is bij een cliënt, zijn uitgebreid. Medewerkers kunnen vanaf deze melding direct navigeren naar de pagina die de oorzaak verhelpt. Deze ontwikkeling gaat ook betekenen dat er in de komende periode veel nieuwe functionaliteiten bij komen in 'Ons[®] Medicatie voor Apotheken'. De apotheken krijgen meer instellingen om de koppeling naar eigen wens te configureren en krijgen meer inzicht in de gekoppelde data. Daarnaast wordt het voor apotheken mogelijk om in te gaan loggen met de UZI-Pas.

De komende periode gaan we ook werken aan een koppeling met Farmed. Farmed wordt bij sommige van onze klanten gebruikt als Elektronisch Voorschrijf Systeem (EVS) waarbij de leverende apotheek ook werkt in Farmed als AIS. Deze koppeling gaat er voor zorgen dat de toedienlijsten vanuit Farmed aangeleverd worden in Ons Medicatie.

De koppeling gaat gebouwd worden volgens de richtlijnen van het Medicatieproces 9.2; Nedap en Farmed proberen deze koppeling tot stand te laten komen in samenwerking met Nictiz.

Naast al deze ontwikkelingen werken we verder aan de rapportage mogelijkheden in Ons[®] Medicatie om meer inzicht te creëren en zijn er verschillende initiatieven om de aftekenprocessen soepeler te laten lopen.

Op het platform Samenwerken met Nedap plaatsen wij regelmatig updates over Ons Medicatie en vind je informatie over nieuwe functionaliteiten en andere belangrijke onderwerpen. Wil je niets missen over Ons Medicatie, meld je dan aan via de volgende link: <https://support.nedap-healthcare.com/posts/page/community>

Integratie

Het strategische ontwikkelthema Domeinoverstijgend Samenwerken heeft nog steeds de volle aandacht. Door onze focus krijgt dit thema steeds meer vorm en inhoud. Stappen worden gecontinueerd om binnen het zorgproces de juiste informatie op de juiste plaats te krijgen.

eOverdracht

De afgelopen maanden zijn er grote stappen gemaakt met het eOverdracht traject. Er zijn verschillende gebruikerstesten afgenomen die ons laten zien dat we werken aan de juiste dingen. Ook kwam er feedback uit deze testen die ons gaat helpen om de eOverdracht beter te maken en deze goed aan te laten sluiten bij het werkproces van organisaties. Het oplevermoment voor een eerste versie van eOverdracht is eind september. Hierna zullen we bezig blijven de eOverdracht te verbeteren, passend en intuïtief te maken voor gebruikers.

Kwalificaties

Waar we de vorige keer konden melden dat binnen de GGZ VIPP de eerste kwalificaties binnen waren, is ondertussen ook de eerste DVZA voor VIPP Inzicht gekwalificeerd. De komende tijd zullen wij hierin meerdere partijen begeleiden om deze kwalificatie ook te behalen.

Externe autorisatie

De afgelopen periode hebben wij gewerkt aan het beschikbaar stellen van de infrastructuur van Ons® Autorisatie aan externe partijen. Hierin is een eerste oplevering gedaan. In een eerste versie beperkt zich dit tot maximaal 1 recht per extern systeem. Op dit moment wordt er een pilot gedraaid. Wanneer deze pilot succesvol is, gaan we kijken hoe we deze functionaliteit kunnen inzetten bij andere partijen. Dit staat op de planning voor de komende periode.

API ondersteunende diensten

Wij zijn bezig het gebruiksgemak van het API dashboard te verhogen. Zo zullen externe partijen binnenkort e-mailnotificaties krijgen wanneer hun certificaten (dreigen te) verlopen, wanneer functionaliteit over een half jaar uitgezet gaat worden en wanneer een uitrol naar staging of productie goedgekeurd wordt.

Daarnaast zijn we bezig met het inzichtelijk maken voor zorgorganisaties welke koppelingen met Ons® actief zijn. Op die manier heeft de klant meer overzicht over welke data er met welke partij gedeeld wordt.

Caren & Ons Client

In de vorige ontwikkelplanning hebben we uitleg gegeven over de veranderingen die eraan zitten te komen in Caren3. Momenteel werken we hard door aan de laatste onderdelen van Caren3 en we verwachten dit in de winter van 2022 beschikbaar te stellen aan al onze gebruikers.

Omdat wij steeds dichterbij het moment van 'live gaan' komen, vinden we het belangrijk jullie te informeren over hoe dit traject eruit gaat zien.

Voor de overgang van Caren2 naar Caren3 hebben we enkele uitgangspunten geformuleerd:

Geen actie van zorgaanbieders noodzakelijk

Om onze zorgaanbieders te ontzorgen hebben wij de complete migratie geautomatiseerd. De zorgaanbieders hoeven zelf geen actie te ondernemen voor de update naar Caren3. De informatie die vanuit Ons® naar Caren vloeit blijft in eerste instantie hetzelfde. Wil de zorgaanbieder meer informatie delen met Caren, dan kan dit worden aangegeven in Ons® Client.

Functionaliteiten (de-) activeren in eigen beheer via Ons Client

Alle opties die nu via een TOPdesk ticket bij het Caren Support Team kunnen worden aangevraagd, komen in het eigen beheer van de zorgaanbieder. Hiermee kan de zorgaanbieder functionaliteiten (de-)activeren, ervoor kiezen om specifieke onderdelen uit het dossier wel of niet te delen en cliënten uitnodigen. Voor vragen blijft het Caren Support Team uiteraard beschikbaar.

Caren-gebruiker heeft zelf regie wanneer hij/zij overstapt op Caren3

Zoals reeds eerder gecommuniceerd is het in eerste instantie vooral de look & feel van Caren3 die voor de grootste verandering in de ervaring van de Caren-gebruikers gaat zorgen. Wij willen uiteraard voorkomen dat de Caren-gebruikers op een ongewenst moment geforceerd worden om over te schakelen op Caren3. Daarom bieden wij de Caren-gebruikers vanaf de livegang van Caren3 middels een pop-up melding de mogelijkheid om over te stappen van de huidige Caren (Caren2) naar Caren3.

Tijdelijk voor uitrol Caren3

De uitrol van Caren3 wordt opgedeeld in een aantal stappen, hieronder een chronologische samenvatting hiervan.

Najaar 2022: Gebruikerstesten

Gedurende het najaar gaan we in twee fases gebruikerstesten uitvoeren om feedback op te halen waarmee we de gebruikerservaring van de nieuwe look & feel valideren. Deze groep gebruikers wordt geautomatiseerd bepaald op basis van hun rol binnen Caren (alleen beheerders) en van specifieke parameters, zoals bijvoorbeeld de grootte van het zorgnetwerk, het aantal koppelingen en/of het gebruik maken van specifieke functionaliteiten.

Omdat de accounts gemigreerd worden van Caren2 naar Caren3 zullen we met deze groep gebruikers ook deze migratie-flow testen. De migratie is voornamelijk een stuk techniek op de achtergrond, de impact voor de gebruikers is in principe enkel dat ze eenmalig een nieuw wachtwoord moeten instellen dat aan strengere eisen voldoet.

Winter 2022/2023: Alle gebruikersaccounts worden in stapjes overgezet naar Caren3

Vanaf dit moment kunnen de eerste gebruikers écht gaan overstappen naar Caren3. De selectie van de eerste groep gebruikers wordt op dezelfde wijze bepaald als tijdens de eerdere gebruikerstesten. Het overstappen gebeurt in het begin in relatief kleine groepen. Eerst bijvoorbeeld 500 gebruikers, daarna 1.000, 5.000, 10.000 enzovoorts. Door dit in stappen te doen verwachten we dat we de druk op de Caren3-applicatie en het Caren Support team beperkt te kunnen houden en op tijd bij te kunnen sturen, mocht dit nodig zijn.

Vanaf het moment dat de eerste gebruikersaccounts worden overgezet naar Caren3 is het voor nieuwe gebruikers niet meer mogelijk om te starten met de huidige versie van Caren2. We verwijzen gebruikers automatisch door naar Caren3.

Voorjaar 2023: Informeren gebruikers van nog-niet-overgestapte zorgpagina's

In de eerste 5 maanden tijdens het 'live' gaan van Caren3 hebben alle beheerders van een zorgpagina de mogelijkheid gehad om op een zelf te bepalen moment over te stappen naar Caren3. Het is aannemelijk dat niet alle accounts op dat moment al gemigreerd zijn, omdat niet iedereen actief is binnen Caren. Daarom gaan we met ingang van het voorjaar van 2023 beheerders actief informeren per e-mail over Caren3 en de overstapmogelijkheid.

Vanaf dat moment kan de beheerder na het inloggen de pop-up met de vraag om over te stappen naar Caren3 niet meer wegglikken. Het account dient dan verplicht gemigreerd te worden voordat men verder kan werken in Caren.

Apparaten

Nedap Luna

Nedap Luna is een vorm van zorgtechnologie welke in het zorgproces wordt ingezet bij cliënten met cognitieve ziektebeelden. Een aantal zorgorganisaties voeren een onderzoek uit om de waarde aan te tonen. De eerste resultaten laten een winst in de doelmatigheid, verbetering in de kwaliteit van leven van de cliënt en/of vermindering van de druk op de mantelzorg zien. Op basis van deze resultaten zijn ook de eerste zorgverzekeraar en zorgkantoor akkoord voor de financiering van Luna. Net als afgelopen kwartaal zal komend kwartaal dit onderzoek voortgezet bij de andere organisaties en gaan we het gesprek aan met de verzekeraars en het zorgkantoor. Hier helpen wij ook graag andere zorgorganisaties mee die willen starten met Luna. Op het gebied van ontwikkeling is er het afgelopen kwartaal gewerkt aan het verbeteren van de koppelprocedure, het optimaliseren van het energieverbruik en een verkennend onderzoek voor een audiotoon.

Komend kwartaal gaan we verder met deze werkzaamheden. In de verbeterde koppelprocedure kan de zorgorganisatie de Luna zelf koppelen in Ons®.

Caren en het betrekken van de mantelzorg zijn daarbij geen voorwaarde meer voor het gebruik van Luna. De eerste reacties van zorgmedewerkers na het zien van de nieuwe koppelprocedure zijn positief omdat ze Luna gemakkelijker en sneller kunnen inzetten. Naar verwachting gaan we komend kwartaal starten met het gefaseerd uitrollen van de nieuwe koppelprocedure. Daarnaast werken we verder aan het verminderen van het energieverbruik van Luna zodat deze alleen op batterij kan werken. Hierdoor kun je Luna zo plaatsen in de woning van de cliënt zodat Luna altijd goed zichtbaar is. Ook onderzoeken we of een audiotoon op de juiste manier de aandacht van de cliënt trekt op het moment dat een activiteit begint zoals medicatie innemen, eten of drinken. Het gaat hier om een groep cliënten die geen baat hebben bij Nedap Luna zonder audiotoon. Voor meer informatie over Nedap Luna kun je de website bezoeken (www.nedap-luna.com). Heb je verdere vragen, neem dan contact op met je accountmanager of direct met team Luna via luna@nedap.com